ГУ - 6.2.08/16

**ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

перевозки и оказания транспортно-экспедиционных услуг

(действуют на основании приказа Генерального директора с 01 августа 2016 г.)

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

ООО “Вита” (далее -Вита24/VITA24) работает в России под международным товарным знаком (брендом) «Вита24/VITA24». Деятельность Вита24 регулируется [Гражданским кодексом Российской Федерации](http://www.6pl.ru/dogovor/gk_k-p.htm) (от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ); [Постановлением Госкомстата РФ от 28.11.97 N 78](http://www.6pl.ru/docum/pgks_78_1.htm) «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету работы строительных машин и механизмов, работ в автомобильном транспорте»; Федеральным законом от 30.06.2003 N 87-ФЗ (ред. от 14.10.2014) "О транспортно-экспедиционной деятельности"; Федеральным законом от 08.11.2007 N 259-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" (с изм. и доп., вступ. в силу с 19.10.2015) ([УАТиГНЭТ](http://www.6pl.ru/transp/uatignet.htm)) , Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 N 272 (ред. от 03.12.2015) "Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом" (ППГ); "Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 30.12.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.01.2016) а также иными нормативно-правовыми актами. На основе настоящих Генеральных условий осуществления перевозки и оказания транспортно-экспедиционных услуг (ГУ) ВИТА24 будет осуществлять транспортировку и/или организацию транспортировки грузов. Транспортировка груза может осуществляться через любые промежуточные (остановочные) пункты по усмотрению ВИТА24. ВИТА24 вправе перевозить грузы и оказывать транспортно-экспедиционные услуги как своими силами, так и привлекать третьих лиц для предоставления услуг и выполнения условий договоров как от своего имени, так и от имени своих сотрудников, посредников и контрагентов, каждый из которых вправе пользоваться преимуществами настоящих Условий. Если не достигнуто договоренности о предоставлении любых дополнительных услуг, услуги ВИТА24 ограничены принятием груза, грузовой перевозкой или ее организацией, таможенным оформлением (осуществляемым в случае необходимости), доставкой груза грузополучателю и выдачей груза. Клиент согласен с тем, что для целей транспортировки ВИТА24 может объединять его груз с грузами других Клиентов и что ВИТА24 может по своему усмотрению менять водителей тягачей или тягачи, при этом перегрузка груза из одного кузова (прицепа) в другой будет производиться только в случаях необходимости и только по согласованию с Клиентом.

 Детальная информация об услугах ВИТА24 приведена в действующей редакции [Справочника по тарифам и услугам - Тарифного справочника](http://vita24.net) и является дополнением к настоящим Условиям. Справочник содержит важную информацию об услугах ВИТА24, получен Клиентом и составляет вместе с настоящими Генеральными условиями неотъемлемую часть договора между ВИТА24 и Клиентом.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ФОРМУЛИРОВКИ

**«Адрес прописки - Pivot adress»** – адрес размещения транспортного средства (прицепа, сменного кузова) для ожидания погрузки/выгрузки в зоне хранения. Обычно согласовывается в заявке на перевозку в формате физических координат GPS.

**«Акт - Act»** –документ установленной формы,удостоверяющийобстоятельства, являющиеся основанием для несения ответственности за невыполнение [договора перевозки](https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D1%8B_%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BA%D0%B8_%D0%BD%D0%B0_%D0%B6%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B7%D0%BD%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%BE%D0%BC_%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%B5&action=edit&redlink=1) и оказания транспортно-экспедиционных услуг, или другие обстоятельства, имеющие значение в перевозке или в ходе оказания транспортно-экспедиционных услуг. Используются акты общей формы, также могут использоваться иные формы актов.

**«Бронирование (букирование, заказ) - Booking»** –бронирование транспортных или экспедиционных услуг, содержащее основные условия, осуществляемое клиентом (грузоотправителем) непосредственно у перевозчика или через экспедитора.

**«Вместимость ТС - Truck capacity»** – (вместимость – в штуках, емкость - в куб. метрах) количество грузов, которые могут быть погружены в ТС одновременно. Также может выражаться числом грузовых мест. Зависит от формы грузов, их физической плотности (weigt density) и линейных размеров (dimension), способа укладки/штабелирования (stacking) и др. факторов.

**«Возвратная тара - Returnable packing/container»** –оборотная тара, являющаяся собстенностью поставщика или перевозчика и подлежащая возврату ему в установленный срок. За несвоевременный возврат возвратной тары виновное лицо уплачивает владельцу этой тары штраф; за утрату возвратной тары виновная сторона уплачивает владельцу штраф и возмещает стоимость возвратной тары (обычно в кратном размере). Понятие возратной тары также распространяется и на сменные кузова, контейнера, полуприцепы, используемые в режиме JIT.

**«Время выолнения заказа - Lead Time»** – время, необходимое для выполнения заказа (иначе - заготовительный или подготовительный период). Период времени между размещением заказа на перевозку и прибытием транспортного средства к месту погрузки. Обычно измеряется в днях, часах.

**«Вынужденная остановка - Forced stop»** – прекращение движения транспортного средства из-за его технической неисправности или опасности, создаваемой перевозимым грузом, состоянием водителя (пассажира) или появлением препятствия на дороге.

 **«Габарит погрузки - Load reference»** – габарит погрузки грузов с учетом внутренних габаритов грузового пространства транспортного средства и способа погрузки/разгрузки.

**«Глобальный инентификационный номер - Global Location Number (GLN)»** – глобальный идентифи кационный номер, предназначенный для индификации физических и логических объектов (подразделений, департаментов, служб, складов, портов, причалов). Используется в электронном обмене данными (EDI) для индификации участников коммерческих транзакций (грузоотправителей, грузополучателей, продавцов, покупателей и т.д.) и физических объектов (складов, причалов, рамп, ворот, доков ит.д.). GLN состоит из 13 цифр (см. Руководство ECR-RUS “Мастер-данные о товаре”).

**«Груз (грузовое место)/продукция/товар/манифест/ - Cargo»** – любой осязаемый объект (конверт, пакет, мешок, коробка, паллет, товар, изделие, сменный кузов, прицеп, контейнер, полуприцеп), надлежаще замаркированные/поставленные на учет и переданные ВИТА24 (принятые ВИТА24 и перевозимые) по договору об оказании услуг перевозки и/или оказания транспортно-экспедиционных услуг по одной транспортной накладной.

**«Грузоотправитель - Consignor»** – лицо, передающее перевозчику груз в пункте отправления; лицо заключающее от своего имени Договор перевозки и оказания экспедиторских услуг.

**«Грузополучатель - Consignee»** – лицо, уполномоченное принять доставленный перевозчиком груз.

**«Дата/время прибытия - Departure date/time»** – дата и время предоставления транспортного средства под погрузку/выгрузку клиенту (получателю груза). Указывается в первичных документах учета (Путевых листах транспортных средств, транспортных накладных) для контроля за соблюдением нормативного времени выполнения логистических операций в принятом формате (например в EANCOM стандартно исрользуется ГГГГММДД).

**«Дата/время убытия на линию - Arrival on line date/time»** – дата и время, проставляемое в первичных документах учета (Путевых листах транспортных средств, транспортных накладных) после окончания погрузочных работ, крепления груза, опломбирования, оформления товаросопроводительных документов перед убытием транспортного средства на линию.

**«Дата/время приемки - Delivery date/time»** – дата и время приемки груза грузополучателем.

**«Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - Traffic accident»** – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

**«Европаллет/Европоддон - Europallet»** – четырехзаходный поддон размером 800 х 1200 х 150 мм, грузоподъемностью в пределах 900-2000 кг.

**«Единица отгрузки - Dispatch Unit (DU)»** –упаковка (грузовое место) товара (товаров), материала, изделий и т.п., предназначенная для перевозки в пункт назначения в соответствии с транспортной накладной.

**«Заказ перевозки - Firm Booking»** – предварительное бронирование транспортных или экспедиторских услуг.

**«Зона погрузки/выгрузки - Common area»** – участок склада определенной площади и высоты, на котором груз принимается к перевозке/выдается получателю (загружается или выгружается). Обозначается специальными средствами (знаками) визуализации в т.ч. на подъездных путях и рекреационных зонах. Содержание инфраструктуры зоны погрузки/выгрузки обеспечивается клиентом (грузоотправителем) или грузополучателем так, чтобы обеспечить нормативы и безопасность логистических операций.

**«Интервал доставки - Delivery slot»** – в системе «Точно вовремя» (JIT): период времени, в течение которого заказанная продукция должна быть доставлена грузополучателю. Контролируется объективными системами контроля (GPS/Глонасс, RFID и др.). В реальных системах интервал доставки на расстояние в 1000 км составляет ±30 минут, а штраф, уплачиваемый поставщиком или перевозчиком за нарушение интервала доставки, достигает 5 000 000 долларов США.

**«Клиент - Client»** – физическое или юридическое лицо, которое приобретает услуги ВИТА24, или отправитель груза (грузоотправитель) в зависимости от случая.

**«Коносамент - Bill of Lading (BL)»** – грузовой документ (документ на груз). Выполняет следующие функции: является доказательством наличия договора перевозки, распиской в приеме груза от отправителя и товарораспорядительным документом. Чаще используется на водном транспорте. В автомобильном транспорте функции коносамента исполняет транспортная накладная.

**«Конфидент коммерческой тайны - Confidant of a trade secret»** – физическое или юридическое лицо, которому в силу служебного положения, договора или на ином законном основании известна коммерческая тайна другого лица.

**«Корректировка - Adjustment»** – изменение в электронных или бумажных документах с целью приведения документа в соответствие с фактом.

**«Кросс-докинг - Cross docking»** – отгрузка грузов, поступивших грузополучателю, минуя зону хранения. Например партия груза OEM, используемая на конвейере, доставленная в режиме JIT, может быть расформирована непосредственно на сборочном конвейере.

**«Линейные размеры - Dimension»** – одна из основных транспортных характеристик груза, определяющих его длину, ширину, высоту, диаметр и т.п. Основной мерой линейных размеров служат метр и фут (0,3048 м). Ограничения на сумму Л.Р. грузов оговорены в тарифных справочниках.

**«Логистика - Logistics»** – наука о планировании, контроле и управлении транспортированием, складированием и др. материальными и нематериальными операциями, совершаемыми в процессе доставки сырья и комплектующих до предприятия-изготовителя и готовой продукции до потребителя, а также сборе, передаче, хранении и обработке соответствующей информации.

**«Логистическая этикетка, маркировочная этикетка, метка груза - Logistic Label»** – стандартная логистическая маркировочная этикетка GS1 или GS1 EUROPE или подобная, в виде наклейки из бумаги или пластика, прикрепляемая к грузовому месту (грузу), либо в виде текста и/или изображений на самой упаковке, содержащая данные о изготовителе, сроке годности в обычной или типографской форме. Содержит основные указания производителя к транспортироке, хранению, штабелированию, перевалке и т.п. на основании транспортных разделов соответствующей нормативно-технической документации на груз.

**«Место доставки - Delivery Point»** – пункт, указанный в ТрН, в который в соответствии с указаниями грузоотправителя должен быть доставлен груз. В отдельных случаях может быть согласовано альтернативное место доставки. Также место, в котором происходит передача права собственности на товар покупателю (если иное не согласовано в Договоре дополнительно).

**«Место приемки - Place of acceptance»** – место, где после приемки груза к перевозке начинается ответственность перевозчика. Совпадает с наименованием адреса места погрузки в ТрН.

**«Нетранспортабельный груз - Nontransportable freight»** – грузы любого характера, которые не были упакованы или были упакованы ненадлежащим образом; поврежденные грузы или документы; грузы, представляющие риск для здоровья и безопасности; грузы или документы, которые могут вызвать повреждение других отправлений или имущества ВИТА24 и такие грузы, которые могут повредиться в процессе перевозки будучи непригодными для транспортировки.

**«Отмена (сделанного заказа), аннулирование - Cancellation»** – анулирование заказа на перевозку, сделанного клиентом (грузоотправителем), по причинам, не зависящим от ВИТА24. Размер сбора за отмену заказа оговаривается в Тарифном справочнике или Договоре.

**«Место погрузки (исходящий грузовой пункт или территория) - Outbond dock/area»** – сортировочно-отпускная площадка или участок склада, на котором укомплектованные товары (грузы) подготавливаются грузоотправителем к погруке в транспортные средства. Также используется термин «транспортная экспедиция».

**«Отправка (Отгрузка) - Shipping»**– передача Груза (совокупности Грузов или грузовых мест) перевозчику при оказании транспортно-экспедиционных услуг, пересылаемых с одного адреса на другой (грузополучателю) по одной ТрН.

**«Отслеживаемость - Traceability»** – возможность определения принадлежности ТС к какой-либо отправке или транспортной накладной. Возможна идентификация с помощью объективных средств контроля (RFID tag, датчиков GPS/Глонасс систем мониторинга и др.).

 **«Перевозка (Перемещение) - Displacement»** – перемещение груза автомобильным транспортом из пункта погрузки в пункт выгрузки, как указано в ТрН. ВИТА24 доставляет груз Клиента по адресу, указанному в ТрН, в пределах согласованных сроков. ВИТА24 обязуется по поручению (заданию) Клиента организовать перевозку по территории РФ также и в сопровождении вооруженной охраны (если согласовано дополнительно).

**“Паллетизация - Palletisation»** – процесс укладки грузов на поддоны в целях хранения и/или транспортировки. Процесс укладки может быть ручным или автоматизированным. Схема загрузки паллета разрабатывается производителем груза (изделия, товара) и содержится в специальных разделах нормативно-технической документации на груз. Загруженный и упакованный паллет должен отвечать требованиям безопасности, технологичности и обеспечивать сохранность груза в процессе погрузки, транспортировки и выгрузки. Ответственность за порчу груза от ненадлежащей упаковки (в т.ч. в паллеты) несет исключительно грузоотправитель.

**«Перевозчик - Carrier»** – лицо, использующее специальные транспортные средства для коммерческих перевозок.

**«Платный вес - Paid weight»** – вес Груза/грузового места, используемыий при тарификации стоимости услуг в случае, если вес принятого к перевозке груза превышает вес, указанный в качестве расчетного в ТСП или согласованный Сторонами к перевозке в заявке/Договоре. Платный вес Отправки, состоящей из нескольких Грузов/грузовых мест, определяется путем суммирования платного веса каждого Груза/грузового места.

**«Передаточная ведомость/формуляр оценки комплектности и состояния ТС - Form of an assessment of completeness and state of the Truck»** – документ,составляемый (по форме, согласованной в Договоре) при подаче на погрузку (выгрузку) порожнего и/или груженого сменного кузова, контейнера, полуприцепа или прицепа уполномоченными представителями перевозчика и грузоотправителя/грузополучателя.

**«Подтверждение заказа - Booking Confirmation (BC)»** – сообщение, которым ВИТА24 подтверждает прием заказа на перевозку. Подтверждение может содержать указание, что заказ принят полностью, частично, отложен или не принят (отклонен).

**«Пломба - Seal»** – пластина из мягкого металла или пластмассы с оттиском печати (уникальным порядковым номером), используемая для опечатывания дверей (погрузочного объема) ТС или грузовых мест. Конструкция пломбы исключает доступ к грузу без ее повреждения. Пломбирование ТС может производиться как грузоотправителем, так и перевозчиком, о чем делаются соответствующие отметки в ТрН. Снятие пломбы перед выгрузкой производится грузополучателем комиссионно. Выдача грузов, доставленных в исправных крытых транспортных средствах, контейнерах при наличии исправных пломб грузоотправителей осуществляется грузополучателям без проверки массы, состояния грузов, количества грузовых мест.

**«Поручение экспедитору - Assignment to the forwarder»** –документ,определяющий перечень и условия оказания Клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках Договора.

**«Предварительное уведомление об отгрузке (ПУО) - Advanced Shipping Note (ASN)»** – документ с детализированной информацией, передаваемый клиенту или грузополучателю, отражающий состав (отдельные продукты и количество каждого) и/или вид отгрузки. Включает данные о перевозчике и детали отгрузки, включая время отгрузки и ожидаемое время прибытия.

**«Предварительное уведомление о приемке (ПУОП) - Advanced Receiving Note (AGRN)»** – документ с детализированной информацией, передаваемый клиенту или грузоотправителю, отражающий состав (отдельные продукты и количество каждого) и/или вид отгрузки. Включает данные о перевозчике и детали отгрузки, в т.ч. время прибытия.

**«Прицеп - Trailer»** – транспортное средство, не оборудованное двигателем и предназначенное для движения в составе с механическим транспортным средством. Термин распространяется также на полуприцепы, прицепы-роспуски и сменные кузова.

**«Простой в ожидании погрузки - Idle time waiting for loading»** – время, превышащее отведенную норму времени на погрузку. Исчисляется от разности «Даты/времени прибытия - Departure date/time» и «Даты/времени убытия на линию - Arrival on line date/time. Простой оплачивается в соответствии с Тарифным справочником, если иное не установлено Договором.

**«Простой в ожидании выгрузки - Idle time waiting for unloading»** – время, превышащее отведенную норму времени на выгрузку. Исчисляется от разности «Даты/времени прибытия - Departure date/time» и «Даты/время приемки - Delivery date/time” . Простой оплачивается в соответствии с Тарифным справочником, если иное не установлено Договором.

**«Путевой лист грузового автомобиля - Waybill of the truck»** – основной первичный документ учета работы грузового автомобиля и водителя; выдается водителю при выходе грузового автомобиля на линию на срок до одного месяца.

**«Радиочастотная идентификация - RFID»** – технология использования электромагнитных волн радиочастного диапазона для передачи данных между меткой на ТС и считывателем (интеррогатором) для идентификации прибытия/убытия ТС в адрес прописки (если установлено на месте).

**"Разрешенная максимальная масса - Allowed maximum weight of truck»** – масса снаряженного транспортного средства с грузом, водителем и пассажирами, установленная предприятием-изготовителем в качестве максимально допустимой. За разрешенную максимальную массу состава транспортных средств, то есть сцепленных и движущихся как одно целое, принимается сумма разрешенных максимальных масс транспортных средств, входящих в состав.

**«Сборный груз/сборка/группировка - Grouping/Gropage»** – формирование укрупненной (сборной) отправки для оптимального использования погрузочного пространства/грузоподъемности транспортного средства. Операция, выполняемая экспедиторами и/или перевозчиками, заключающаяся в объединении нескольких мелких отправок в сборную отправку (также aggregate shipment) с оформлением как группового коносамента (транспртной накладной), так и на каждый груз.

**«Склад - Warehouse»** – здание, сооружение, устройство, открытая площадка, предназначенные для хранения, размещения, поиска (retrevial), комплектации и отгрузки/приемки грузов.

**«Карта склада - Warehouse map»** – в WMS – выводимая на печать или дисплей схема зон склада с указанием мест прописки (где отображается номер и статус ТС).

**«Состояние перевозки/справка о ходе доставки - Transport Status»** – сообщение в процессе электронного обмена данными, отражающее статус физического движения грузов в любом пункте (время и/или место) маршрута или цепи поставок. Сообщение может быть отправлено как в ответ на запрос информацииотносительно груза или грузов, так и в запланированное время (по расписанию) при возникновении согласованного или исключительного события (предварительно определяется в Договоре).

**«Тип транспортного средства - Type of means of transport»** – тип транспортного средства, используемый в процессе транспортировки, например: контейнер, полуприцеп, грузовик и т.д.

**«Товарно-транспортная накладная (ТТН форма 1-Т)/ - Commodity-transport consignment note (Waybill)»** – предназначена для учета движения товарно-материальных ценностей и расчетов за их перевозки автомобильным транспортом; составляется грузоотправителем для каждого грузополучателя отдельно на каждую ездку автомобиля с обязательным заполнением всех реквизитов, необходимых для расчетов за работу автотранспорта, а также для списания и оприходования товарно-материальных ценностей. Ранее при автомобильной перевозке груза оформлялась только товарно-транспортная накладная на бланке по форме № 1-Т. Но с 2011 года начала действовать ещё и новая транспортная накладная. Форма транспортной накладной (ТрН) утверждена постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2011 года № 272 (ППГ). Подписанная получателем ТТН является распиской в получении груза.

**«Топливная оговорка - Fuel reservation»** – специально оговоренные условия, при которых зафиксированная на длительный период (на период действия Договора на перевозку и оказание транспортно-экспедиционных услуг) цена за услуги изменяется при изменении цены топлива, как значительной составляющей при формировании тарифов и цен.

**«Точно вовремя, точно в срок - Just in Time (JIT)»** – доставка грузов (партий товаров) в требуюмую точку цепи поставок точно в момент времени, когда в них возникает необходимость. В широком смысле понятие JIT используется для организации поставок малыми партиями через короткие промежутки времени, за счет чего сокращаются запасы и, соответственно, расходы на складское хранение и излишнюю обработку.

**«Транспортная накладная (ТРН) - Waybill»** – первичный документ на отправляемый в один и тот же день одному и тому же грузополучателю Груз с указанием одного и того же вида услуги. Все места грузов, оформленные по одной ТрН считаются одним грузом. ТрН подтверждает заключение договора перевозки груза. Подписанная получателем ТрН является распиской в получении груза.

**«Транспортное средство - Truck»** – специальное устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем. Для использования ТС необходимы пути сообщения, терминалы, места стоянки для хранения и/или отдыха водителей, пункты техобслуживания и заправки, тяговые средства (тягачи). К техническим характеристикам транспортного средства относятся, например, грузоподъемность, вместимость, мощность, скорость. К эксплуатационным - экологические нормы, экономичность, унивесальность или специализированность.

**«Уведомление об отгрузке - Dispatch advice»** – сообщение в стандарте ЕАНКОМ или ЭДИФАКТ ООН, в котором грузоотправитель уведомляет грузополучателя об отгрузке предназначенных последнему грузов. Наряду с кодом отправки в сообщении могут быть указаны дополнительные сведения о транспортном средстве.

**«Упаковка, тара - Package (PCK)»** – 1. Упаковка; 2. Тара; 3. Юридически неделимый груз, оформленный отдельным коносаментом или транспортной накладной, принятый от одного грузоотправителя и предназначенный одному грузополучателю.

**«Уровень сервиса/выполняемость заданий - Service Level»** – один из основных показателей качества обслуживания потребителя транспортных и экспедиционных услуг. В общем случае вычисляется как отношение заказов, выполненных в срок и без каких-либо претензий со стороны потребителей, к общему количеству заказов, выполненных в срок и без каких-либо претензий со стороны потребителей, к общему количеству заказов. Учет производится на основании надлежащим образом оформленных претензий в адрес исполнителя и отметок в транспортной накладной.

**«Условия перевозки - Carriage conditions»** – условия, соответствующие настоящим ГУ и Договору на конкретном маршруте и привязанные к конкретным грузам, товарам и материалам (например, опасные, хрупкие), к виду упаковки, способу погрузи/выгрузки, крепления и т.д.

**«Услуги по перевозке и организации транспортно-экспедиционных услуг - Freight services and the organization of forwarding»** – дейcтвия или деятельность ВИТА24 в отношении Груза по организации приема, обработки, перевозки и доставки грузов в том числе на территории Таможенного союза.

**«Экспедиторская расписка - Forwarding receipt»** –подтверждает факт получения груза для организации его перевозки от Клиента либо от грузоотправителя.

**«Эффективная загрузка, грузовая единица - Efficient Unit Loads (EUL)»** – процесс совершенствования настоящих и будущих логистических процессов путем внедрения унифицированных единиц хранения и транспортировки (паллет, корзин, тележек, выкатных стеллажей и т.п.), которые имеют стандартные размеры и могут быть легко интегрированы в транспортные средства для перевозки. RTI (транспортируемые единицы многократного использования) являются неотъемлемой частью EUL.

**«GPS-координаты»** –географические координаты, используемые системой глобального позиционирования. Применяются ВИТА24 в частности для безошибочного прибытия к местам погрузки/выгрузки при осуществлении перевозки и оказании транспортно-экспедиционных услуг.

3. УСЛУГИ И ОПЦИИ

Классификация основных услуг ВИТА24 выделяет два основных направления – перевозка и/или оказание транспортно-экспедиционных услуг (организация перевозки грузов).

3.1. ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ

**«Доставка отдельным ТС- FULL TRUCK (FTL)»** – услуга по доставке грузов автомобилями (прицепами) различной грузоподъемности за пломбой грузоотправителя по территории Российской Федерации.

**«Доставка совместно с другими грузами - LESS THEN TRUCK LOAD (LTL)»** – услуга по доставке грузов, не требующих использование всего грузового объема транспортного средства и/или всей его грузоподъемности. Также подразумеваетя доставка в составе сборного (консолидированного) отправления.

**«Экспресс-доставка - Express delivery»** – перевозка грузов, которые должны быть доставлены в четко определенные сроки. См. также [Just-in-Time (JIT)](#JIT).

**«Классическая доставка - Classical delivery»** – экономичная перевозка в стандартные сроки. Сроки доставки рассчитываются на сайте ВИТА24 <http://www.vita24.net> в разделе «сроки доставки» и ТСП.

3.2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Специальные услуги представляют собой услуги по таможенному оформлению, услуги складской логистики и страхования. Услуги, оказываемые в соответствии с Договором таможенного представителя: **ВИТА24 Customs Clearance.** Услуги, оказываемые в соответствии с Договором на оказание складских услуг: **ВИТА24 Logistic Solutions.** Услуги по организации страхования: **ВИТА24 Insurans Solutions**.

**«ВИТА24 Customs Clearance»** – услуга по таможенному оформлению грузов. Услуга оказывается Клиентам на основании договора таможенного представителя. Подробную информацию о таможенном оформлении можно получить у специалистов управления международных перевозок ВИТА24 по тел.: 8 (800) 2509448 и/или на [www.vita24.net](http://www.vita24.net).

**«ВИТА24 Logistic Solutions»** – комплекс услуг складской логистики, связанный с приемом, ответственным хранением, комплектацией, упаковкой и рассылкой/развозкой грузов с предоставлением отчетности. Подробную информацию о предоставлении складских услуг можно получить на [www.vita24.net](http://www.vita24.net).

**«ВИТА24 Insurans Solutions»** – комплекс услуг по организации страхования груза от имени и за счет Клиента. Заявленная стоимость (Объявленная ценность) груза должна соответствовать действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.

Подробную информацию о предоставлении складских услуг можно получить на [www.vita24.net](http://www.vita24.net).

3.3. ОПЦИИ

По согласованию, ВИТА24 предлагает следующие Опции:

**«Возврат части груза-Return of the cargo (part of the cargo)»** – опция, предоставляющая Получателю Груза право выбора только тех вложений (товарных позиций с артикулом) или грузовых мест из состава Груза, которые он готов принять и оплатить, а вложения, от которых Получатель отказывается, вернуть отправителю (Клиенту). Опция всегда предоставляется совместно с опцией «Ожидание на адресе доставки или в пункте приема/выдачи».

**«Дополнительное страховое покрытие - Additional coverage»** – опция по дополнительному страхованию грузов.

**«Доставка в согласованную дату - Delivery on the agreed date»** – опция по организации доставки к согласованной дате, которая может отличаться от срока доставки в соответствии с Тарифным справочником.

**«Объявление ценности груза- Declare value of the cargo»** – возможность объявить ценность Груза, т.е. оценить стоимость. Для ценных грузов или грузов, доставляемых с температурным режимом, объявление ценности Груза является обязательным.

**«Состояние перевозки – Traceability»** – возможность Грузоотправителя получать информацию о месте нахождения груза согласованным образом в оперативном режиме.

**«Онлайн спутниковый мониторинг - »** – опция по организации для лица, указанного Клиентом в Договоре, непрерывного доступа в собственную систему дистанционного спутникого слежения ВИТА24 за транспортными средствами, поданными под погрузку/выгрузку или перевозящими грузы. Предоставляется на сайте [www.vita24.net](http://www.vita24.net) .

**«Ожидание на адресе погрузки или в пункте выгрузки/выдачи- Waiting at the address in point of loading or unloading / delivery»** – ожидание начала выгрузки или погрузки ВИТА24 на адресе Грузоотправителя, Грузополучателя (в пункте приема/выдачи), более 20 минут после первого контакта с Получателем или например для возможности проверки на соответствие товара, купленного Получателем или до подтверждения получения оплаты за груз. Также эта опция применяется при составлении Передаточной ведомости/формуляра оценки комплектности и состояния ТС. Правила оказания данной опции указаны в Приложении 2, которое является неотъемлемой частью настоящих Генеральных условий и на сайте [www.vita24.net](http://www.vita24.net).

**«Предварительное уведомление об отгрузке (ПУО) - Prior notification of shipment»** – документ с детализированной информацией, передаваемый клиенту или грузополучателю, отражающий состав (отдельные продукты и количество каждого) и/или вид отгрузки. Включает данные о перевозчике и детали отгрузки, включая время отгрузки и ожидаемое время прибытия.

**«Предварительное уведомление о приемке (ПУОП) - Prior notification of acceptance to delivery»** – документ с детализированной информацией, передаваемый клиенту или грузоотправителю, отражающий состав (отдельные продукты и количество каждого) и/или вид отгрузки. Включает данные о перевозчике и детали отгрузки, в т.ч. время прибытия.

**«Подтверждение о доставке - Proof of Delivery»** – предоставление лицу, указанному Клиентом, копии ТрН/CMR, или иного документа с подписью Грузополучателя, подтверждающего факт доставки. Подтверждением о доставке также может являться подпись Грузополучателя, полученная с использованием ЭЦП в порядке, предусмотренном Приложением 5 к настоящим Генеральным условиям.

**«Прием/перевозка в выходные дни - Receiving / Shipping on weekends»** – опция, позволяющая осуществить прием и/или доставку Груза в соответствии с заявленными в Тарифном справочнике ВИТА24 сроками доставки, с учетом графика работы ВИТА24. Направления, где производится прием и доставка Отправок в выходные дни, указанные в Тарифном справочнике, размещенной на [www.vita24.net](http://www.vita24.net) .

**«Использование ТС ВИТА24 в ожидании»** – опция, позволяющая Клиенту использование транспортного средства ВИТА24 в своей логистической цепи перевозок.

**«Срочная перевозка - Express shipping»** – опция, позволяющая осуществить перевозку в день обращения («день-в-день»). Для услуги «Экспресс-доставка» опция применяется по дополнительному согласованию в соответствии с Тарифным справочником.

**«Страхование - Insurance»** – опция подключается автоматически, если:

•  Стоимость Груза свыше 1 (один) миллион рублей;

•  В процессе транспортировки требуется соблюдение температурного режима;

•  Содержимое Груза относится к категории «Ценный груз» ;

•  Для перевозки груза требуется охрана.

**«Температурный режим»** – опция, позволяющая доставлять грузы при соблюдении определенной температуры на протяжении всего маршрута. Порядок оказания данной опции содержится в Тарифном справочнике.

**«Электронное сообщение о заказе/Электронное сообщение о доставке»** – возможность получения информации об оформлении заказа в автоматизированной системе ВИТА24 и о доставке на указанный в заявке адрес электронной почты. Стоимость данной опции включена в стоимость услуги.

**«Predict»** – сервис позволяет изменить дату, адрес доставки (переадресация), интервал доставки, а также отменить перевозку и вернуть груз грузоотправителю.

**«SMS/E-mail уведомление Грузополучателя»** – уведомление по заявке Клиента Грузополучателя о статусах доставки: дате/времени приема Груза, планируемой дате/времени доставки, также уведомление о состоянии лицевого счета и состоянии бухгалтерской документации.

Стоимость предоставления услуг и опций указана в Тарифном справочнике (ТСП) на [www.vita24.net](http://www.vita24.net).

4. ДАННЫЕ

Правильное оформление заявки (заказа) и в дальнейшем ТрН важно и для отправителя, и для получателя груза, и для ВИТА24, поскольку на основании заявки рассчитывается тариф на перевозку, подлежащий оплате, а ТрН является документом, подтверждающим выполнение грузоотправителем своих обязанностей перед грузополучателем в соответствии с заключенным между ними договором.

4.1. Транспортная накладная (ТрН) предназначена для учета движения товарно-материальных ценностей (ТМЦ) и расчетов, как правило, оформляется грузоотправителем. Однако по согласованию сторон документ может составляться и ВИТА24. Клиент должен точно и полно указать все данные, вносимые в ТрН. Клиент должен обеспечить описание и классифицирование содержимого каждого места груза и приложение необходимой документации к каждому месту груза (в каждом отдельном случае) таким образом, чтобы они были пригодны для транспортировки и соответствовали требованиям действующего законодательства.

4.2. Клиент несет ответственность за предоставление ВИТА24 актуальной и полной информации в отношении наименований и реквизитов грузоотправителей и грузополучателей, фамилий и адресов ответственных лиц на местах погрузки или выгрузки Клиента, к которым и от которых перевозятся Грузы.

4.3. Клиент подтверждает, что согласно настоящим Условиям, некоторая информация, предоставляемая Клиентом ВИТА24, относится к идентифицируемым лицам. Клиент признает, что ВИТА24 самостоятельно несёт ответственность за обработку таких данных и, таким образом, совместно с Клиентом рассматривается в качестве оператора данных (или совместного оператора данных).

4.4. ВИТА24 может быть вынуждено раскрыть информацию, в том числе персональные данные, связанные с Грузом, органам власти в целях обеспечения таможенной и/или иной безопасности.

5. ОНЛАЙН-СЕРВИС MyVITA24

На сайте [www.vita24.net](http://www.vita24.net) в разделе **MyVITA24** Клиенты ВИТА24 могут организовать свой персональный раздел, защищенный личным паролем и воспользоваться удобными инструментами для оформления заказа, подготовки документов отслеживания Отправок, расчета стоимости доставки, а также получения отчетности и информации по счетам и оплатам.

6. ПРАВИЛА

Условия перевозки грузов и ответственность сторон определяются соглашением сторон (Договором перевозки и оказания транспортно-экспедиционных услуг) и настоящими Генеральными условиями, если иное не установлено законодательством. Может быть заключен не только разовый, но и долгосрочный договор на перевозки и оказание транспортно-экспедиционных услуг на любой срок, например на месяц, квартал, год, или же стороны договариваются на разовые заказы, принимаемые ВИТА24 к исполнению.

6.1. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

ВИТА24 обрабатывает (оформляет) заявки на перевозку и оказание транспортно-экспедиционных услуг по рабочим дням с 9:00 до 18:00 местного времени города приема Груза. Если иное не согласовано дополнительно, заявка (Заказ) передается в ВИТА24 согласованным в Договоре способом не менее чем за 96 (девяносто шесть) часов до времени погрузки, исли иное не оговорено дополнительно. Заказы, размещаемые менее чем за 96 (девяносто шесть) часов до времени погрузки относятся к срочным (см. ТСП). При заказе некоторых опций требуется больше времени, необходимо уточнять в Тарифном справочнике. Круглосуточное оформление доступно на сайте [www.vita24.net](http://www.vita24.net) в разделе **MyVITA24.**

6.2. ДОКУМЕНТАЦИЯ

6.2.1 Путевой лист грузового автомобиля – основной первичный документ учета работы грузового автомобиля и водителя. Путевой лист предъявляется водителем на месте погрузки/выгрузки ответственному лицу, указанному в Договоре или в Заявке-поручении на конкретную перевозку. Дата и время прибытия транспортного средства в путевом листе считается датой и временем начала погрузки/выгрузки. Дата и время убытия транспортного средства в путевом листе считается датой и временем окончания погрузки/выгрузки.

6.2.1.1 Отказ грузоотправителя от проставления в путевом листе даты и времени прибытия транспортного средства на погрузку или убытия с погрузки считается отказом от пользования транспортным средством.

6.2.1.2 Отказ грузополучателя от проставления в путевом листе даты и времени прибытия транспортного средства на выгрузку или убытия с выгрузки считается отказом от получения груза.

6.2.2. ТрН составляется грузоотправителем для каждого грузополучателя отдельно на каждую поездку с обязательным заполнением всех реквизитов (незаполненные поля прочеркиваются). Если на одном автомобиле одновременно перевозится несколько грузов в адрес одного или нескольких получателей, ТрН выписывается на каждую партию грузов и каждому грузополучателю в отдельности.

6.2.3. Как правило, ТрН выписывается в четырех экземплярах.

Первый экземпляр остается у грузоотправителя и предназначен для списания ТМЦ со склада.

Второй, третий и четвертый экземпляры заверяются подписями и печатями (штампами) грузоотправителя, подписью водителя и вручаются водителю.

Второй экземпляр сдается водителем грузополучателю для оприходования ТМЦ.

Третий и четвертый экземпляры, заверяемые подписями и печатями (штампами) грузополучателя, сдаются в бухгалтерию транспортной организации.

Третий экземпляр, служащий основанием для расчета платы за перевозку, транспортная организация прилагает к счету за перевозку.

Четвертый экземпляр прилагается к путевому листу и служит основанием для учета транспортной работы и начисления заработной платы водителю.

Грузоотправитель может выписывать дополнительные экземпляры ТрН, количество которых устанавливается в Договоре. В зависимости от особенностей грузов к ТрН могут прилагаться другие документы, следующие с грузом. При необходимости грузоотправитель также оформляет Товарно-транспортная накладную (форма 1-Т) в нужном ему количестве экземпляров, которые будут надлежаще оформлены на выгрузке.

6.2.4. Подтверждением приема Груза к перевозке является подпись с расшифровкой представителя ВИТА24 на ТрН, один из экземпляров которой остается у Отправителя. При приеме Груза представитель ВИТА24 предъявляет документы, удостоверяющие его личность и доверенность на прием груза, если это оговорено в Договоре.
6.2.4.1. При оказании транспортно-экспедиционных услуг или организации международных перевозок – прием Груза к доставке сопровождается передачей представителю ВИТА24 Грузоотправителем товаросопроводительных документов, которые обычно требуются государственными органами на пути ее следования (ТрН, CMR, счет-фактура, Invoice и пр.) и для таможенного оформления. К Грузам, перевозимым в Калининград, отдельным местом должны быть приложены товарная накладная и счет-фактура. Перечень документов, необходимых для проведения таможенного оформления и для доставки в страны Таможенного союза, публикуется на [www.vita24.net](http://www.vita24.net).

6.2.5. Подтверждением получения Груза представителем юридического лица является подпись Получателя с расшифровкой в ТрН (и ТТН, если согласовано дополнительно).
6.2.5.1. При получении Груза представителем Грузополучателя-юридического лица, имеющим право представлять Получателя без доверенности (директор и/или иное лицо, которому Уставом Получателя предоставлено такое право), необходимо предъявление документа, удостоверяющего личность, номер которого вносится в ТрН, а также документов, удостоверяющих право представлять Получателя без доверенности (Устав, приказ о назначении на должность - в зависимости от ситуации и места).

6.2.5.2. При получении Отправки Получателем-Индивидуальным предпринимателем необходимо предъявление документа, удостоверяющего личность, номер которого вносится в ТрН, и Свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей. Подпись Получателя заверяется печатью Получателя или штампом склада. Название Получателя на оттиске печати или штампа склада должно соответствовать названию Получателя, указанного в ТрН в графе «получатель».

6.2.5.3. При получении Груза представителем Получателя по доверенности необходимо предъявление документа, удостоверяющего личность. При получении Груза по разовой доверенности, ее забирает представитель ВИТА24. При получении Груза по общей доверенности номер данной доверенности указывается в ТрН. Один из экземпляров ТрН остается у Получателя.

6.2.5.4. При отказе или невозможности Получателя/представителя Получателя-физического лица предъявить документ, удостоверяющий право на получение Груза (паспорт, доверенность и т.д.), ВИТА24 вправе вручить отправку Получателю–физическому лицу/представителю Получателя-физического лица без проверки документов в случае, если полномочие лица, получающего Отправку, явствует из обстановки (находится на адресе, указанном Клиентом в качестве адреса Получателя, Клиент по телефону подтвердил возможность вручить Отправку лицу, находящемуся на адресе Получателя и т.д.).

6.2.6. Допускается вручение Груза под подпись представителя Получателя с расшифровкой подписи и указанием должности на ТрН в случае отсутствия у представителя Получателя печати, штампа склада или доверенности.
6.2.6.1. Подтверждение о доставке (POD) может быть заказано Клиентом за дополнительную плату, в соответствии с Тарифным справочником.

6.2.7. Форма и порядок заполнения ТрН представлены в разделе «документы» на сайте www.vita24.net. Бланки ТрН можно получить у представителя ВИТА24 или в офисах ВИТА24. Грузоотправитель несет ответственность за полноту, достоверность и точность информации, указанной в ТрН.

7. ПРИЕМ, ДОСТАВКА, ВЫДАЧА ГРУЗОВ

ВИТА24 осуществляет прием и выдачу грузов, если иное не оговорено специально, по рабочим дням с 9:00 до 18:00. Доставка грузов осуществляется в соответствии с графиками движения и с соблюдением ПДД, ППГ и РТО. ВИТА24 не является организацией, осуществляющей перевозки транспортом общего пользования, и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению отказать в перевозке любого груза, предлагаемого для перевозки.

7.1. ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ И БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1.1. ВИТА24 не принимает к перевозке грузы, которые являются или на собственное усмотрение ВИТА24 признаются опасными, включая, но не ограничиваясь грузами, запрещёнными Европейским Соглашением о международной дорожной перевозке опасных грузов, Технической инструкцией ИКАО (Международная Организация Гражданской Авиации), Положением об Опасных грузах ИАТА (Международная Ассоциация Воздушного Транспорта), Международным кодексом морской перевозки опасных грузов, или другими национальными или международными правовыми актами, регулирующими перевозку опасных грузов.

7.1.2. ВИТА24 может на свое усмотрение принимать к перевозке отдельные виды опасных грузов только после достижения между ВИТА24 и Клиентом соглашения о специальных условиях перевозки таких грузов. Дополнительная информация, касающаяся требований ВИТА24 по перевозке опасных грузов, будет предоставлена по запросу Клиента. Клиенту необходимо будет оплатить дополнительный сбор за перевозку опасного Груза.

7.1.3. Заполняя ТрН или в момент передачи Груза, Клиент гарантирует, что:

- груз не содержит предметов, запрещённых к перевозке, перечисленных в Приложении 17 Технической инструкции ИКАO, либо в национальных, либо международных нормативных документах или требованиях ВИТА24, регулирующих безопасность перевозок. Клиент указывает полную информацию о содержимом Груза в ТрН или в других сопроводительных документах. Такое указание не устраняет обязательства и ответственность Клиента.

- грузоотправитель подготовил Груз к перевозке в защищенном месте в присутствии надежных сотрудников, нанятых Клиентом, и к Грузу не было несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и перевозки до момента принятия ВИТА24 Груза к перевозке.

- уведомлен, что грузы могут быть досмотрены в целях безопасности, и Клиент соглашается с тем, что Груз может быть вскрыт и содержимое Груза проверено в любой момент.

- выполнил Инструкцию по организации погрузки/выгрузки и выдачи/приемки грузов грузоотправителями и грузополучателями.

7.2. ДОРОГОСТОЯЩИЕ ПРЕДМЕТЫ

Дорогостоящие предметы, такие как: драгоценные камни и металлы, ювелирные украшения, денежные знаки, кредитно-денежные документы, неупакованная мебель, изделия из стекла или фарфора, произведения искусства, антиквариат, такие важные документы как паспорт, конкуретное предложение, сертификаты, акции и опционы, не могут быть отправлены через сеть доставки ВИТА24. Если все же любые из вышеперечисленных предметов были отправлены через сеть доставки ВИТА24, все риски ложатся на Клиента.

7.3. НЕПРИНИМАЕМЫЕ ГРУЗЫ

7.3.1. ВИТА24 не принимает Грузы с перечетом внутренних вложений, а также не фиксирует опись вложения в ТрН, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между ВИТА24 и Клиентом.

7.3.2. ВИТА24 не принимает к пересылке/перевозке:

7.3.2.1.огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;

7.3.2.2.наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества; 7.3.2.3.животные и растения, человеческие останки и прах;

7.3.2.4.денежные знаки Российской Федерации и иностранную валюту (за исключением Грузов Центрального банка Российской Федерации и его учреждений), дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки, драгоценные металлы и камни ;

7.3.2.5.скоропортящиеся продукты питания;

7.3.2.6.иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь ;

7.3.2.7.предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников ВИТА24 и иных лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие Грузы и оборудование ВИТА24;

7.3.2.8.любые документы, удостоверяющие личность;

7.3.2.9.контрафактные товары – такие товары, этикетки, упаковки грузов, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение;

7.3.2.10.художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.) ;

7.3.2.11.порнографические материалы;

7.3.2.12.другие Грузы, в отношение которых, по мнению ВИТА24, не может быть обеспечена безопасность или законность пересылки/перевозки.

7.3.3.При обнаружении Груза/грузового места, содержимое которого указано выше, ВИТА24, по своему усмотрению, возвращает его Грузоотправителю, либо направляет Клиенту требование забрать Груз/грузовое место по адресу, указанному ВИТА24. Возврат и хранение производится за счет Клиента.

7.3.4. ВИТА24 не принимает Грузы, в отношении которых Клиент требует соблюдения определенного температурного режима в течение перевозки. В случае приема, по каким-либо причинам, такой Груз, ВИТА24 не обязуется обеспечивать требуемый Клиентом температурный режим и не принимает претензий Клиента о возмещении убытков в связи с несоблюдением этого режима. Указанные правила действуют, если Клиентом не заказана Опция «Температурный режим». Правила оказания Опции Температурный режим представлены в Приложении 2.

7.3.5. ВИТА24 не принимает Грузы для доставки в абонентский ящик или в транспортные организации, равно как и с доставкой до другой машины (не принадлежащей ВИТА24), даже с оформлением документов для дальнейшей транспортировки.

7.3.6. ВИТА24 не принимает без согласования грузы с объявленной ценностью свыше 1 млн. рублей РФ (свыше 250 тыс. рублеий РФ, если Груз следует по территории Дагестана, Чечни, Ингушетии, Осетии), которые заявляются к пересылке по одной ТрН.

7.3.4. ВИТА24 не принимает без предварительного согласования международные Отправки общей стоимостью свыше 500 тыс. рублей РФ, которые заявляются по одной ТрН; Грузы, содержимое которых требует специальных разрешений для экспорта.

7.3.5. ВИТА24 не принимает к перевозке без предварительного согласования Грузы, габариты которых превышают погрузочные (внутренние) размеры кузова (прицепа), по длине, по ширине, и по высоте; Грузы, вес которых превышает разрешенную полную массу транспортного средства; Грузы, по физическим свойствам оказывающие давление на конструкцию транспортного средства, превышающее предусмотренное производителем такого средства.

7.3.6. Согласование возможности перевозки или оказания транспортно-экспедиционной услуги инициируется Клиентом.

7.3.7. В случае, если, по каким-либо причинам принимается Груз, в которой габариты и физический вес одного из грузовых мест и/или физический вес всего Груза не соответствуют указанныем выше, ВИТА24 вправе самостоятельно изменить срок и стоимость перевозки всей Отправки, с отнесением расходов на счет Клиента.

7.3.8. ВИТА24 может отказаться от приемки к перевозке грузов, если:

7.3.8.1. при упаковке применяются использованные картонные коробки;

7.3.8.2. тяжелые коробки, ящики (места), вес которых оказывает недопустимое воздействие на конструкцию ТС;

7.3.8.3. отсутствует четкая маркировка или с упаковки (с грузовых мест) не удалены старые этикетки;

7.3.8.4. этикетки (маркировки) не читаются;

7.3.8.5. используются поврежденные поддоны или поддоны, не позволяющие при погрузке/выгрузке использовать средства механизации ПРР;

7.3.8.6. укладка груза на поддоне или упаковочные материалы не отвечают соответствующим стандартам (ГОСТам, ОСТам, ТУ и т.п.) на груз;

7.3.8.7. груз уложен на поддоны с выступанием за габариты поддона;

7.3.8.8. использован крепеж и/или стретч-пленка ненадлежащего качества или количестве, не соответствующем(ГОСТам, ОСТам, ТУ и т.п.);

7.3.8.8. груз не прикреплен (недостаточно надежно прикреплен) к поддону. (При использовании ,например, стретч-пленки, она должна быть обернута и вокруг поддона).

7.4. ПОДГОТОВКА ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ И УПАКОВКА

7.4.1. Груз должн быть подготовлен к приезду транспортного средства ВИТА24, то есть все грузовые места должны находиться в одном месте в зоне погрузки/транспортной экспедиции склада. Максимальное время нахождения под погрузкой/выгрузкой транспортного средства ВИТА24 на адресе зависит от суммарного физического веса Груза и рассчитывается по форуле: каждая первая тонна - 15 минут, каждая последующая - до 5 минут. Для услуги «Срочная доставка» срок нахождения тягача на месте перецепки не более 15 минут.

7.4.2. В случае, если Груз не готов, или Грузоотправитель не грузит/не разгружает (не может погрузить/разгрузить ТС), ВИТА24 имеет право покинуть адрес погрузки/выгрузки. В этом случае прибытие на погрузку/выгрузку считается «холостым пробегом» и оплачивается в соответствии с Тарифным справочником. Для переоформления заказа необходимо связаться с ВИТА24 (Отделом обслуживания клиентов). Грузоотправитель/грузополучатель должен обеспечить беспрепятственный доступ представителя ВИТА24 и автомобиля к месту погрузки/разгрузки.
Грузоотправитель/Получатель должен самостоятельно осуществить погрузку/разгрузку и крепление груза (если необходимо). Крепежные приспособления предоставляются по предварительному заказу в соответствии с Тарифным справочником. Грузоотправитель должен самостоятельно заполнить ТрН в соответствии с правилами оформления, указанными в разделе «документы» на сайте www.vita24.net. Бланки ТрН можно получить у представителя ВИТА24 или в офисах ВИТА24. Грузоотправитель должен самостоятельно заполнить сопроводительные документы, если они необходимы (товарные накладные, CMR, счета-фактуры, сопроводительные документы для таможенного оформления, декларация опасного груза). ВИТА24 не имеет права расписываться во внутренних документах Отправителя.

7.4.2. ВИТА24 принимает Грузы по количеству мест, указанному в ТрН или «под пломбу», в зависимости от того, как оговорено в Заявке. При этом Грузовые места должны быть упакованы Грузоотправителем до прибытия ВИТА24 и возможность доступа к вложению должна до погрузки быть исключена. Упаковка должна соответствовать характеру вложения и способу транспортировки, чтобы обеспечить сохранность вложения от обычных рисков при пересылке/перевозке. Упаковка должна содержать необходимую маркировку/манипуляционные знаки. Ответственность за правильную маркировку грузовых мест несет Грузоотправитель.

7.5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВЕСА И РАЗМЕРА

При обработке Грузов и в ходе перевозки ВИТА24 производит определение массы – обмеривание и взвешивание Грузов/грузовых мест. Информация о размере, физическом весе Грузов/грузовых мест и платном весе отправки отражается и хранится в базе данных программного обеспечения ВИТА24. Клиент соглашается с применением данных о размере и весе Грузов/грузовых мест и отправок из системы ВИТА24 для проведения тарификации стоимости услуг, а также с целью определения размера и веса Грузов/грузовых мест и отправок при их приеме и доставке.

В случае несогласия с данными о размере и весе Грузов/грузовых мест и Отправок, Клиент, Грузоотправитель, Получатель, по согласованию с ВИТА24, вправе:

•при приеме и/или доставке Отправки, присутствовать при определении веса и размера Отправки;

•при приеме и/или доставке Отправки на адрес, указанный Клиентом, предоставить свои, сертифицированные надлежащим образом измерительные приборы для проведения обмеривания и/или взвешивания Отправки. По результатам совместного проведения обмеривания и взвешивания Отправки стороны составляют двусторонний акт о размере и весе Отправки. В случае если такой акт не составлен, Клиент подтверждает, что платный вес Отправки, указанный на [www.vita24net](http://www.vita24net) в разделе «Отслеживание отправки», соответствует весу отправленной/полученной им Отправки.

7.6. ДОСТАВКА/ПЕРЕВОЗКА

 Клиент или получатель Груза могут оставить специальные инструкции доставить Груз в другое место назначения (переадресация) или выдать другому лицу. Получатель может оставить свои пожелания о месте забора Груза, которое должно быть подтверждено ВИТА24. В случае достижения между ВИТА24 и Клиентом соглашения о возможности следования специальным инструкциям, должны применяться следующие условия:

1. Подтверждение доставки другому лицу и/или по другому адресу является подтверждением доставки Груза.

2. ВИТА24 не несет ответственности за любые возможные потери, повреждения и задержку в доставке, связанные в итоге с выполнением переадресации.

3. В случае если Клиент уполномочил ВИТА24, и ВИТА24 приняло решение в случае отсутствия лица, уполномоченного расписаться в получении оставить Грузы в указанном адресе без получения подтверждения о доставке, одностороннее уведомление со стороны ВИТА24 о доставке, является надлежащим доказательством доставки Груза, и с этого момента ВИТА24 освобождается от ответственности в отношении Груза.

7.6.1. МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ И ТРАНЗИТНОЕ ВРЕМЯ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА

7.6.1.1.Транзитное время доставки, указанное в Тарифном справочнике и приложениях, не включает выходные дни, праздничные дни и дни, необходимые для таможенного оформления, задержки, связанные с соблюдением местных требований безопасности, а также иные события вне контроля ВИТА24. Выбор маршрута транспортировки Грузов является исключительной прерогативой ВИТА24.

Сроки доставки грузов автомобильным транспортом определяются условиями договора перевозки. Если не установлены другие сроки доставки, то они исчисляются из расчёта 300 километров в сутки в междугороднем сообщении (глава V, ст. 63, часть «б» Постановления Правительства №272 от 15 апреля 2011 года). В городском и пригородном сообщении доставка осуществляется в течение суток (глава V, ст. 63, часть «а» Постановления Правительства №272 от 15 апреля 2011 года).

Сроки доставки для тарифа “классический”и для тарифа “срочный” указаны в Тарифном справочнике и на сайте [www.vita24.net](http://www.vita24.net) . ВИТА24 оставляет за собой право доставлять грузы ранее сроков, указанных в Тарифном справочнике, о чем будет уведомлять Клиентов и грузополучателей.

7.6.1.2. Если ВИТА24 не может начать или продолжить перевозку груза Клиента по причинам, находящимся вне контроля ВИТА24, ВИТА24 не будет считаться нарушившим договор перевозки, однако при этом ВИТА24 предпримет все меры, являющиеся разумными с практической точки зрения в сложившейся ситуации, для начала или продолжения перевозки. Примерами обстоятельств, находящимся вне контроля ВИТА24, являются нарушения воздушных или наземных перевозок в связи с плохими погодными условиями, пожарами, наводнениями, войнами, терроризмом, враждебными действиями, гражданскими беспорядками, актами (действиями) правительственных и иных властных органов (включая, без ограничения, таможенных органов) и трудовыми спорами или принудительными действиями, касающимися ВИТА24 или какого-либо другого лица.

7.7. ВЫДАЧА (ВЫГРУЗКА) ГРУЗА

7.7.1.Если ВИТА24 не может доставить Груз из-за неверно указанного адреса, то ВИТА24 обязуется приложить разумные усилия для определения правильного адреса. ВИТА24 уведомит Клиента о возможных дополнительных издержках, связанных с переадресацией, согласно настоящим Условиям.

7.7.2. Если ВИТА24 не может передать получателю Груз по какой-либо причине, то ВИТА24 постарается оставить по адресу Грузополучателя уведомление, в котором будет сообщено о попытке доставить Груз и о месте его нахождения. Если при второй попытке доставить Груз он не будет передан грузополучателю или же грузополучатель откажется его принять, ВИТА24 приложит все необходимые усилия для согласования дальнейших действий. Клиент обязуется оплатить любые понесенные ВИТА24 расходы в связи с переадресацией, уничтожением или возвратом Груза, а также при необходимости оплатить дальнейшие попытки ВИТА24 доставить груз и соответствующие дальнейшие действия. Если ВИТА24 не получает инструкции от Клиента или инструкции Грузополучателя в течение разумного срока после второй попытки доставить Груз, ВИТА24 оставляет за собой право по своему усмотрению уничтожить или реализовать содержимое Груза без какой-либо ответственности перед Клиентом и за счет последнего.

7.7.3 За исключением случаев, когда нормы законодательства предусматривают иное, ВИТА24 при любых обстоятельствах не несет ответственности за приостановление перевозки, переадресацию доставки (другому грузополучателю или по другому адресу, отличному от того, который указан в ТрН или за возврат груза Клиенту и, в случае невозможности осуществления этих действий, ВИТА24 не несeт ответственность за любые вызванные этим убытки.

7.7.4. При выдаче груза представитель ВИТА24 имеет право удостоверить личность и проверить полномочия Грузополучателя. Если представитель ВИТА24 выдал груз получателю, значит он выполнил все инструкции ВИТА24 по идентификации Грузополучателя и не обнаружил нарушений, или нарушения были такими, которые не возможно выявить без специальных особенных познаний и оборудования.

7.8. НЕДОПОСТАВЛЕННЫЕ, НЕПОЛУЧЕННЫЕ И ОТКАЗНЫЕ ГРУЗЫ

Если Груз не может быть вручен Грузополучателю или же Грузополучатель отказывается его принять, ВИТА24 свяжется с Клиентом для принятия решения о дальнейших действиях.
Недоставленные и неполученные Грузы размещаются на временное хранение на СВХ, за исключением услуги **«FULL TRUCK (FTL)» - «СРОЧНАЯ ДОСТАВКА».** При услуге «**КЛАССИЧЕСКАЯ ДОСТАВКА»** ВИТА24 оформлется возврат по факту получения отказа от приемки Груза от Получателя либо отмены доставки от Клиента. Недоставленные и неполученные отправки по услуге **«FULL TRUCK (FTL)» - «СРОЧНАЯ ДОСТАВКА»** оформляются на возврат не позднее 14 рабочих дней, услуге «**КЛАССИЧЕСКАЯ ДОСТАВКА»** не позднее 7 дней. Срок гарантированного хранения грузов на СВХ или в прицепе равен 3 (трем) суткам начиная с 00 часов 01 минуты дня, следующего за днем фактического прибытия к выгрузке. Хранение платное, в соответствии с Тарифным справочником. Временное хранение Грузов осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента поступления на терминал назначения, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Клиентом и ВИТА24. Клиент обязуется оплатить ВИТА24 понесенные расходы в связи с переадресацией, хранением, уничтожением, возвратом Груза и повторными доставками в соответствии с Тарифным справочником. Смена адреса доставки и/или Грузополучателя в процессе перевозки возможна только с письменного распоряжения Клиента, исключения составляют отправки с опцией **«Доставка в согласованную дату»**, и если переадресация не предполагает увеличения стоимости услуг ВИТА24.

Невостребованные Отправки хранятся ВИТА24 в течение 10 дней с даты, когда ВИТА24 определил невозможность вручения Груза по причине отсутствия Получателя по указанному Клиентом адресу, отказа Получателем от получения Груза и т.д. Если ВИТА24 не смог осуществить доставку в связи с отсутствием необходимых документов на Груз ВИТА24 проинформирует об этом Клиента. Если ситуация не будет исправлена в течение 10 рабочих дней, ВИТА24 имеет право вернуть Груз Клиенту с отнесением всех расходов для осуществления такого возврата на Клиента или организовать уничтожение Груза счет Клиента, в зависимости от желания Клиента.

8. СТРАХОВАНИЕ

8.1. Клиент может застраховать свой Груз на сумму, равную её полной стоимости, путём заполнения соответствующего раздела в заявке (заказе) и оплатить установленную сумму c целью уберечь Груз от рисков утраты или повреждения во время его перевозки.

8.2. Страхование не распространяется (за исключением случаев, предварительно согласованных с ВИТА24) на драгоценные камни и металлы, смартфоны и часы, планшеты, ноутбуки, плазменные и жидкокристаллические экраны, ювелирные изделия, денежные знаки, изделия из стекла или фарфора, произведения искусства, антиквариат, документы или какие-либо плёнки, магнитные ленты, диски, карты памяти и другие носители информации, также не распространяется на косвенные убытки, и задержки в перевозке, или убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом любого из его обязательств в соответствии с настоящими Условиями. Этот вариант страхования, кроме того, недоступен для нетранспортных услуг.

9. ТАРИФЫ И ОПЛАТА

9.1. По договору перевозки и оказания транспортно-экспедиционных услуг ВИТА24 обязуется доставить переданный ему отправителем груз в пункт назначения и выдать его получателю, а Клиент обязуется уплатить за перевозку и оказание транспортно-экспедиционных услуг установленную договором плату.

9.2. В рамках оказания услуг ВИТА24, Клиент обязан оплатить ВИТА24 сборы (в том числе применимые надбавки) в соответствии с тарифами, применимыми к перевозке, установленными в договорах на перевозки и оказания транспортно-экспедиционных услуг и ГУ.

9.3. Тарифы ВИТА24 не включают в себя импортные пошлины, экспортные пошлины, таможенные сборы, налоги/НДС на транспортные услуги и любые местные пошлины, сборы и налоги, когда таковые являются применимыми. Тарифы также не включают в себя плату за въезд/выезд для погрузки/выгрузки на режимные территории, морские и речные порты, авиабазы и аэропорты и т.п. а также расходы, связанные с получением разрешений (аккредитаций) на транспортные средства и сотрудников ВИТА24 для въезда/выезда на перечисленные территории и объекты. Клиент возмещает ВИТА24 в течение 5 (пяти) дней оплату любых таких пошлин, сборов, расходов и налогов с даты выставления счёта. В случае, если такие расходы ВИТА24 не превышают 5% стоимости перевозки по отдной ТрН или 5000 рублей РФ, дополнительного согласования таких расходов с Клиентом не требуется.

9.4.  В случае, если Груз не штабелируемый, ВИТА24 по собственному усмотрению, оставляет за собой право взимать дополнительную плату за обработку такого груза в соответствии с действующими тарифами.

9.5.  К тарифам ВИТА24 добавляется топливная надбавка. ВИТА24 оставляет за собой право менять топливную надбавку без уведомления Клиентов. Размер топливной надбавки будет определяться ВИТА24 в соответствии с топливной оговоркой.

9.6. Информация о доплатах, применяемых ВИТА24, доступна на сайте ВИТА24. В случаях если информация на сайте противоречит информации, предоставленной в любой другой форме, информация, размещённая на сайте, имеет приоритет.

9.7.  Расчёт стоимости производится в соответствии с заявленным фактическим весом груза. Оплата платного веса рассчитывается в соответствии с ТСП, приведённой в действующем Тарифном справочнике ВИТА24. Дополнительный пробег к месту выгрузки рассчитывается с учетом правил (разрешений), касающихся движения грузового транспорта по дорогам общего пользования и ведомственным дорогам. ВИТА24 имеет право проверить вес и/или объём, и/или количество мест Груза Клиента, и, если обнаружатся расхождения между заявленным весом и/или объёмом и/или количеством мест и фактическим весом и/или объёмом и/или количеством мест, Клиент соглашается с тем, что фактический вес и/или фактический объём и/или фактическое количество мест в зависимости от того, что больше, будут использованы для целей расчёта стоимости надбавки ВИТА24.

Достаточным подтверждением расхождений будут данные средств объективного контроля: накладные (квитанции, чеки) весовых пунктов, СВХ, мониторинговых средств контроля, в т.ч. распечатки спутниковых систем мониторинга.

9.8. ВИТА24 выставляет счета, а Клиент обязуется оплатить их с даты выставления счёта, в полном объёме без всяких удержаний, ограничений, встречных требований. К счетам ВИТА24 не прилагается копия подтверждения о доставке. Счет, полученный с использованием электронной почты, считается надлежаще доставленным в момент отправки. Счет, размещенный в кабинете пользователя на сайте vita24.net, считается надлежаще доставленным с момента опубликования на указанном сайте.

9.9.  ВИТА24 имеет право требовать уплаты процентов по всем счетам, не оплаченным вовремя, по ставке, на 12% превышающей среднюю ставку банковского процента (ст. 395 ГК РФ), до момента полной оплаты счетов. Клиент возмещает ВИТА24 обоснованные затраты по взысканию денежных средств по неоплаченным счетам.

9.10. Cтандартным методом предоставления счетов ВИТА24 является электронный метод. Если Клиент просит использовать вместо электронных счета на других носителях, ВИТА24 оставляет за собой право взимать сбор за предоставление данной услуги Клиенту.

9.11.  Если любая сумма не уплачена Клиентом, грузополучателем или каким-либо третьим лицом в соответствии с настоящими Условиями, ВИТА24 может задержать любые перевозимые грузы до получения полной оплаты, или может продать такие грузы с обращением выручки на погашение задолженности в соответствии с применимым местным законодательством. Любая непогашенная Клиентом задолженность остается подлежащей уплате.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВИТА24

10.1. В тех случаях, когда применяются Конвенции или в той или иной степени другие императивные нормы национального права, ответственность ВИТА24 регулируется и ограничивается согласно соответствующей Конвенцией и/или правилами.

10.2 Если Конвенции не применяются по каким-то причинам, то ответственность ВИТА24 за утрату, повреждение или задержку Груза по любой причине, включая, без ограничений, нарушение Договора, халатность, преднамеренные действия или невыполнение ВИТА24 обязательств, ограничена суммой, уплаченной Клиентом за перевозку Груза, при условии предоставления Клиентом документов, подтверждающих нанесенный ущерб.

10.3. ВИТА24 не несет ответственности за:

10.3.1. косвенные убытки, непредвиденные расходы, особые виды ущерба, включающие в себя, но не ограничивающиеся альтернативными вариантами доставки, утрату прибыли, возможность пользования содержимым Груза, утрату репутации Клиентов, упущенную выгоду;

10.3.2. убытки, возникшие в результате обстоятельств, находящихся вне пределов контроля ВИТА24, таких как, но не ограничиваясь ими: стихийные бедствия, войны, катастрофы, действия враждебно настроенных лиц, забастовки, эмбарго, народные восстания, перебои в работе сетей местного или национального воздушного и наземного сообщения, технические неисправности на транспорте и в оборудовании, действия или бездействия Клиента, третьих лиц или должностных лиц, преступные действия и/или скрытые недостатки и/или брак содержимого Груза;

10.3.3. штрафы, пени или другие денежные суммы, предъявленные Клиенту третьими лицами.

10.3.4. ВИТА24 никаким образом не несет ответственность за количество и/или содержимое Груза согласно заявлению Клиента и/или информации, указанной в ТрН, если на момент предоставления Груза к перевозке он был упакован таким образом, что количество и/или содержимое Груза не могли быть проверены, или Груз был опломбирован. В любом случае проверка или непроверка содержимого и количества Груза оставлятся на собственное усмотрение ВИТА24;

10.3.5. любые недобросовестные или мошеннические действия, совершаемые от имени Грузополучателя, Грузоотправителя или их представителей (в т.ч. физических лиц, которые на момент таких действий не являются сотрудниками Клиента, Грузополучателя или Грузоотправителя, о чем ВИТА24 не знало и не могло знать);

10.3.6. убытки, происшедшие вследствие умысла Клиента, Грузоотправителя/ Грузополучателя или их представителей, а также вследствие нарушения кем - либо из них установленных правил перевозки, погрузки, выгрузки и хранения грузов, в том числе настоящих Условий;

10.3.7. убытки, происшедшие вследствие влияния температуры или влажности, складского/трюмного воздуха или особых свойств и естественных качеств груза, включая усушку, ржавчину, окисление, плесень, потерю в весе или объеме, а также износа застрахованного груза, дефектов груза;

10.3.8. убытки от обычных в коммерческой практике расхождений по весу, количеству и объему (нормы траты);

10.3.9. убытки от несоответствующеий укладки (упаковки, укупорки), крепления груза и отправления груза в поврежденном состоянии, (под термином «укладка» понимается также и укладка груза в кузове, контейнере, прицепе);

10.3.10. убытки от воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения (в т.ч. местности, по которой полегал маршрут следования транспортного средства, и ВИТА24 не знало и не могло знать о таком заражении;
10.3.11. убытки от непригодности (неприспособленности/немореходности) транспортного средства, контейнера, для безопасной перевозки (хранения) груза, если Клиент, Грузоотправитель, Грузополучатель или его работники знали или должны были знать об этом к моменту окончания погрузки.

10.3.12. убытки от военных рисков - всякого рода военных действиий или военных мероприятий, гражданских войн, маневров, революций, восстаний, мятежа или возникших в результате них гражданских беспорядков, любых враждебных актов воюющих государств или против них направленных, пиратских действий, захвата, конфискации, ареста, запрета передвижения или задержания и их последствий или любых попыток таких действий по распоряжению военных и государственных органов, в том числе таможенных, санитарных или карантинных служб, повреждения или уничтожения груза бомбами, минами, торпедами и другими орудиями войны;

10.3.13. убытки от забастовочных рисков - действий участников забастовок, локаутов или лиц, участвующих в трудовых беспорядках, бунтах, гражданских, народных волнениях, действий террористов или любых других лиц, действующих по политическим или иным мотивам;

10.3.14. убытки от недостачи груза при целости наружной упаковки, при наличии целых пломб;

10.3.15. убытки от повреждения груза плесенями, мхами, лишайниками, червями, грызунами и насекомыми;

10.3.16. убытки от повреждения из-за взрыва или пожара веществ (предметов), опасных в отношении взрыва и самовозгорания, находящихся на перевозочном средстве с ведома Клиента, грузоотправителя и/или грузополучателя либо их представителей, но без ведома ВИТА24;

10.3.17. убытки от замедления в доставке груза и изменения цен;

10.3.18. убытки рефрижераторного риска - риска повреждения (порчи) или полной гибели всего или части груза вследствие остановки рефрижераторной установки по причине ее поломки на срок не менее 24 (двадцати четырех) последовательных часов;
10.3.19. убытки от противоправных действий третьих лиц, в результате мошеннических действий с использованием поддельных бланков, печатей штампов и/или документов, либо подлинных документов, полученных путем обмана или злоупотребления доверием, также при действиях под именем другого лица, также с использованием поддельных или просроченных регистрационных знаков, регистрационных документов, документов удостоверяющих личность и измененных серийных (VIN) номеров машин и механизмов или недоставки груза;

10.3.20. не возмещаются убытки вследствие нарушений должностными лицами Клиента, грузоотправителя или грузополучателя Инструкции по организации погрузки/выгрузки и выдачи/приемки грузов. (см. в разделе “документы” на сайте www.vita24.net)

10.3.23. не возмещается повреждение или утрата любой упаковки;

10.3.24. ВИТА24 не несет ответственность за исключительно финансовые убытки, такие как стоимость альтернативной транспортировки, упущенная выгода, утрата благоприятной хозяйственной возможности или доходы, неполученные вследствие неиспользования груза, вызванные любой утратой, повреждением груза или места груза, или просрочкой в его доставке, независимо от того, была ли объявлена стоимость такого груза в соответствие с пунктом 3.3. или нет.

11. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА

11.1. Клиент обязан обеспечить исполнение Грузоотправителем и Грузополучателем требований Договора, Генеральных условий и Тарифного справочника, относящихся к Грузоотправителю и Грузополучателю.

11.2. Клиент гарантирует, что:

11.2.1. Достоверно и точно указано в заявке и ТрН содержимое, адрес приема/погрузки и доставки/выгрузки, физический вес и объем Груза, тип и категория перевозки, ТрН (в соответствующих случаях CMR) заполнены полностью, аккуратно и разборчивым почерком или с использованием печатного устройста;

11.2.2. Согласен и выполнит Правила, указанные в разделе 11 настоящих Генеральных условий;

11.2.3. Отправка не содержит наименований, перечисленных в п.7.4.2 настоящих Генеральных условий;

11.2.4. К Отправке приложены все документы в соответствии с разделом 6.2 настоящих Генеральных условий. Документы должны быть вложены внутрь одного из мест или отправлены отдельным пакетом через представителя Испонителя. В любых случаях такой пакет должен быть промаркирован надписью «Документы здесь»;

11.2.5. Груз подготовлен, а также надежно и аккуратно упакован, с целью уберечь от рисков порчи (утраты) при транспортировке или оказании прочих услуг, включая погрузку, выгрузку, сортировку и/или обработку Груза;

11.2.6. Клиент обязуется по требованию предоставлять представителю ВИТА24 (водителю, экспедитору, доверенному лицу ВИТА24) техническую документацию (ГОСТы, ОСТы, ТУ и т.п.) на упаковку и маркировку;

11.2.7. Cодержимое Груза (включая, помимо прочего, вес и количество мест), также как и полные контактные данные Грузополучателя, в полном объеме точно и разборчиво указаны в ТрН;

11.2.8. Клиент принял необходимые и достаточные усилия, чтобы к моменту отправки Груз был готов к транспортировке, соответствующим образом упакован, верно маркирован, и маркировка была надежно прикреплена и должным образом размещена на наружной поверхности упаковки Груза таким образом, чтобы она была легко заметна (маркировка Груза большого веса обязательно наносится на наружную поверхность упаковки Груза на видное место в случае, если Груз весит 30 кг и более);

11.2.9. Клиент прилагает к Грузу (помимо ТрН) надлежащий счет (коммерческий инвойс), содержащий верный адрес выставления счета и соответствующий ИНН, верное и точное описание содержимого Груза;

11.2.10. Клиент подтверждает, что Груз не является запрещённым в соответствии с Положением об Опасных Грузах ИАТА (Международная Ассоциация Воздушного Транспорта), Технической инструкцией ИКАО (Международная Организация Гражданской Авиации), Международным кодексом морской перевозки опасных грузов, Европейским Соглашением о международной дорожной перевозке опасных грузов, и не является запрещённым согласно любому законодательству или правилу любой страны, в которую или через которую проходит Груз, и грузополучатель не является лицом или организацией, с которыми запрещено сотрудничать на законных основаниях в соответствии с применимым законодательством или правилами;

11.2.11. Cтоимость любого Груза не превышает 1000 000 руб. (если иное предварительно не согласовано с ВИТА24);

11.2.12. Клиент своевременно до начала перевозки предоставит ВИТА24 информацию о характере содержимого отправления, и о способе, с помощью которого Груз должен обрабатываться (загружаться/выгружаться), а также о мерах предосторожности, которые следует принимать, о которых Клиент знает или должен знать;

11.2.13. Клиент обязан соблюдать все нормативно-правовые требования, которые являются необходимыми для надлежащего оказания ВИТА24 Услуг. Клиент полностью освобождает и ограждает ВИТА24 от любых обязательств или от любых затрат, убытков или расходов, включая судебные издержки и гонорары адвокатов, которые ВИТА24 может навлечь на себя либо на клиента или кого-либо ещё, возникающих вследствие любых нарушений Клиентом своих обязательств, определенных в п. 8, даже если ВИТА24 непреднамеренно принимает Груз, несоотетствующий требованиям настоящих Условий;

11.2.14. Клиент соглашется с тем, что ВИТА24 или любые управомоченные государственные органы, включая таможенные органы и органы безопасности, имеют право открыть и досмотреть Груз в любое время, а ВИТА24 может по своему усмотрению отказать в перевозке Груза, если этот Груз признается Нетранспортабельным, или по какой-либо другой причине без какой-либо финансовой ответственности;

11.2.15. Клиент обязуется оградить ВИТА24 от любых претензий со стороны третьих лиц, заинтересованных в Грузе;

11.2.16. Клиент соглашается с тем, что ВИТА24 не может разглашать свои меры безопасности или детали маршрута в целях обеспечения сохранности Грузов Клиентов. Это также касается формирования тарифов и прейскурантов. Это также означает, что право на аудит деятельности ВИТА24 может возникнуть только в силу закона или законного требования;

11.2.17. В случае возникновения у представителей контролирующих органов сомнений в достоверности предоставленной информации об Отправке, Клиент обязуется предоставить в разумный срок дополнительные документы, подлинники документов или их надлежащим образом заверенные копии;

11.2.18. При приеме Отправки: в течение 20 минут с момента контакта представителя ВИТА24 c Отправителем начнется передача Отправки ВИТА24 или загрузка транспортного средства, поданного для приема Отправки, а также подписание соответствующих документов. ВИТА24 не несет ответственности за количество, правильность и полноту заполнения Отправителем документов. В случае если в течение этого времени Отправителем не производилось действий, направленных на выдачу Отправки и оформление необходимых документов, представитель ВИТА24 имеет право покинуть адрес Отправителя;

11.2.19. При доставке Отправки: в течение 20 минут с момента контакта представителя ВИТА24 с Получателем начнется прием Отправки или выгрузка Отправки из транспортного средства, а также подписание соответствующих документов, в том числе документов, предоставляемых Клиенту по опции «Возврат документов Отправителя». ВИТА24 не несет ответственности за количество, правильность и полноту заполнения Получателем документов. В случае если в течение этого времени Получателем не производилось действий, направленных на прием Отправки и оформление необходимых документов, представитель ВИТА24 имеет право покинуть адрес Получателя;

11.2.20. Клиент согласен с использованием Платного веса в расчете стоимости услуг ВИТА24;

11.2.21. Клиент обеспечит оплату заказанных основных услуг, опций, надбавок – в соответствии с Тарифным справочником. ВИТА24 вправе не производить вручение Отправки Получателю до полной оплаты своих счетов Клиентом;

11.2.22. Клиент обеспечит оплату таможенных пошлин и сборов в стране отправления/назначения, если они предусмотрены местным законодательством;

11.2.23. Клиент уведомит ВИТА24 об изменении своего адреса, банковских реквизитов, телефона, факса, адреса электронной почты в 5-тидневный после изменений срок;

11.2.24. В случае объявления Клиентом ценности отправки, ВИТА24, на основании п. 2 ст. 328 ГК РФ, вправе:

* в случае неоплаты опции в установленный договором срок, приостановить исполнение обязательства по оказанию данной опции, в том числе, по возмещению ущерба в размере объявленной ценности до момента исполнения Клиентом обязательства по оплате данной опции, либо:
* в случае неоплаты опции в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты приостановки исполнения обязательства по оказанию опции, в том числе, по возмещению ущерба в размере объявленной ценности, отказаться от исполнения обязательства по оказанию опции, в том числе, по возмещению ущерба в размере объявленной ценности и потребовать возмещения убытков;

11.2.25. В случае обнаружения в составе перевозимых Посылок/грузовых мест предметов, транспортировка которых предполагает обязательное оформление Декларации Опасного груза, ВИТА24 оформляет ее, после чего ставит Клиента в известность. ВИТА24 оставляет за собой право увеличить в этой связи срок доставки Груза. Клиент обязуется оплатить штраф за не проведение декларирования Опасного груза и оформление Декларации в соответствии с Тарифным справочником, а так же оплатить все расходы ВИТА24, связанные с декларированием такого груза и оформлением Декларации.

12. АКЦЕПТ УСЛОВИЙ

12.1. Вручая Груз ВИТА24 или получая Груз, Клиент соглашается с настоящими Условиями, независимо от того, подписал ли он Договор, Договор-Заявку, Заказ-наряд, ТрН или нет. Договор вступает в силу с момента принятия Груза к перевозке ВИТА24. Груз, помещенный в грузовое пространство транспортного средства или помещение считается врученным. Изменение настоящих Условий возможно только по письменному согласованию с уполномоченными на такие действия сотрудниками ВИТА24. ВИТА24 не обязано следовать устным или письменным указаниям Клиента, которые противоречат настоящим Условиям. Любые устные или письменные указания к любому сотруднику ВИТА24 от Клиента будут выполнены лишь в том случае, если будут доведены (опубликованы как принятые) исключительно ВИТА24.

12.2. Даже если обязательства по перевозке Груза являются частью другого договора между Клиентом и ВИТА24, настоящие Условия применяются и к такому договору.

12.3. Клиент соглашается с тем, что ВИТА24 имеет право передавать права и обязанности по Договору третьим лицам.

13. ЦЕЛОСТНОСТЬ И НЕДЕЛИМОСТЬ СОГЛАШЕНИЙ

13.1. ВИТА24 исходит из того, что все условия договора между ВИТА24 и Клиентом содержатся в настоящем документе и в Договоре на перевозку и оказание транспортно-экспедиционных услуг. Если Клиент желает каким-либо образом изменить настоящие условия, такое изменение должно быть оформлено в письменном виде и скреплено подписью Клиента и представителя ВИТА24 до того, как груз будет принят ВИТА24 к перевозке.

13.2. Недействительность части настоящих Условий не влечет недействительности прочих их частей.

14. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК

14.1. ВИТА24 рассматривает претензии по утрате, повреждению или задержке Груза или возмещению прочих убытков только в случае, если Клиент соблюдает правила следующей процедуры:

14.1.1. Клиент должен известить ВИТА24 в письменном виде об утере, повреждении или задержке Груза в течение 5 дней после доставки, с даты, когда Груз должен был быть доставлен, или с даты, когда Клиент должен был узнать об утрате, повреждении или задержке в доставке;

14.1.2. Уведомление обо всех претензиях к ВИТА24 осуществляется в письменной форме и в разумные сроки, однако, в любом случае, не позже, чем через 5 дней с момента получения груза в случае повреждения груза (включая его частичную утрату), в случае задержки доставки не позже, чем через 5 дней с момента передачи груза лицу, уполномоченному на его получение, а в случае утраты – в течение 5 дней с момента, когда груз был передан ВИТА24 для перевозки. Кроме того, все претензии к ВИТА24 в связи с любым грузом определяются и ограничиваются сроком давности, за исключением случаев, когда судопроизводство инициировано и письменное уведомление о таком судопроизводстве вручено ВИТА24 в течение шести месяцев после получения соответствующего груза или, применительно к случаям, когда груз не был получен, в течение шести месяцев после даты, когда груз должен был быть доставлен.

14.2. Клиент должен подтвердить свои требования, прислав ВИТА24 все документы, касающиеся Груза и/или его утраты, повреждения или задержки в доставке.

14.3. ВИТА24 не обязано предпринимать действия по удовлетворению претензии до тех пор, пока Клиентом не будут оплачены услуги по перевозке. Клиент также не имеет права удерживать сумму ущерба из суммы услуг по перевозке.

14.4. Чтобы ВИТА24 рассмотрело претензию о повреждении Груза, должно быть представлено содержимое отправления и оригинальная упаковка для осмотра в месте и во время, которое согласовано с ВИТА24 в письменном виде. Ненаправление в адрес ВИТА24 приглашения к осмотру содержимого отправления и оригинальной упаковки и оформлению соответствующих обстоятельствам Актов, освобождает ВИТА24 от рассмотрения таких претензий.

14.5. ВИТА24 будет считать, что Груз доставлен в хорошем состоянии, если только получатель не укажет обратного в товаросопроводительной документации при получении Груза.

14.6. В случае, если ВИТА24 частично или полностью удовлетворило претензионные требования Клиента, Клиент гарантирует ВИТА24, что его страховщики или любые другие лица, заинтересованные в Грузе, откажутся от прав возмещения и средств защиты, на которые они могли бы претендовать.

15. СУДЕБНЫЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВА

15.1. Дела по спорам, возникающим в связи с настоящими Условиями и Договором на перевозку и оказание транспортно-экспедиционных услуг и в отношении настоящих Условий или Договора на перевозку и оказание транспортно-экспедиционных услуг, подлежат рассмотрению судами города Санкт-Петербурга.

16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

16.1. ВИТА24 и Клиент имеют право устанавливать режим коммерческой тайны.

16.2. ВИТА24 имеет право использовать коммерческую тайну в экономической деятельности в том числе в собственном производстве товаров (работ или услуг), передавать другим лицам на основании договоров, а также включать указанную информацию в гражданский оборот иными способами; требовать соблюдения режима коммерческой тайны лицами, получившими доступ к коммерческой тайне в результате случайности или ошибки.

16.3. Конфидент коммерческой тайны в соответствии с настоящими Условиями обязан установить режим коммерческой тайны. В любом случае конфидент коммерческой тайны обязан соблюдать режим коммерческой тайны, установленный ее обладателем. При этом на носителе информации или на сопроводительном документе устанавливается гриф "Коммерческая тайна". Сторона, устанавливающая режим коммерческой тайны, самостоятельно определяет критерии отнесения информации к коммерческой тайне, срок действия режима коммерческой тайны и совокупность мер по обеспечению режима коммерческой тайны в отношении получаемой информации, в том числе постановку и снятие грифа коммерческой тайны, порядок доступа к коммерческой тайне, выбор и использование средств и методов защиты, хранения и передачи информации, составляющей коммерческую тайну.

 16.4. Соглашение о конфиденциальности является самостоятельным соглашением между Сторонами, не является составной частью каких-либо иных соглашений между Сторонами и не следует судьбе других соглашений между Сторонами. Исполнение обязательств Сторонами по Соглашению о конфиденциальности не обусловлено исполнением обязательств Сторон по другим соглашениям (Договорам).

 16.5. Если иное не согласовано дополнительно, в течение срока действия Договора на перевозку и оказание транспортно-экспедиционных услуг, а также в течение пяти лет по окончании его действия, стороны обязуются обеспечить конфиденциальность условий Договора, а также любой иной информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением настоящего Договора (в том числе персональных данных), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными. Клиент обязуется не разглашать конфиденциальную информацию ВИТА24 третьим лицам без получения предварительного письменного согласия ВИТА24. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

16.6. ВИТА24 имеет право на возмещение убытков, причиненных использованием информации, составляющей коммерческую тайну; также имеет право на защиту в административном порядке и на судебную защиту нарушений своих прав на коммерческую тайну.

17. ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ СОТРУДНИКОВ

17.1. Если ответственный сотрудник переходит на другую работу или должность, временно отсутствует или покинул работу, то ВИТА24 и Клиент гарантируют своевременно извещать об этом друг друга. Стороны предусмотрят достаточное количество альтернативных каналов связи для беспрепятственного обмена информацией в ходе исполнения сторонами Договора.

17.2. Клиент гарантирует оградить ВИТА24 от любого вида ответственности, требований и затрат, включающих затраты на гонорары адвокатов, которые ВИТА24 может прямо или косвенно понести перед Клиентом или кем-либо ещё, связанных с переводом, трудоустройством, сокращением штата любых действующих или бывших сотрудников; или сотрудников контрагентов или бывших контрагентов; или сотрудников третьих лиц, которые могут возникнуть в связи с любыми коммерческими отношениями между ВИТА24 и Клиентом, включая, но не ограничиваясь ответственностью, предусмотренной применимым законодательством о труде.

17.3. ВИТА24 обязуется получить согласие своих соответствующих работников на обработку их персональных данных Клиентом/ Отправителем/Получателем для целей оказания услуг по доставке Грузов; предусмотреть в договорах со своими подрядчиками их обязанность получить согласие своих работников на обработку их персональных данных Клиентом /Отправителем/Получателем для целей оказания услуг по доставке Грузов.

17.4. ВИТА24 /Клиент /Грузоотправитель /Получатель обязаны обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных физических лиц при их обработке в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 года No 152-ФЗ, хранить эти персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки и уничтожить их по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, но не ранее истечения сроков исковой давности, установленных законодательством РФ к соответствующим правоотношениям, при необходимости по требованию подтверждать, что указанные персональные данные уничтожены. Согласие может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления физического лица.