Генеральные условия

3.3. ОПЦИИ

1. «Возврат части груза-Return of the cargo (part of the cargo)»– данная опция предоставляет получателю груза право выбора только тех вложений (товарных позиций) или грузовых мест из состава груза, которые он готов принять, а грузы, от которых грузополучатель отказывается, вернуть грузоотправителю (Клиенту). Опция всегда предоставляется совместно с опцией «Ожидание на адресе погрузки/выгрузки». Непринятый груз может быть направлен по указанию грузоотправителя к новому месту выгрузки (переадресация). Порядок оформления переадресации описан в разделе «документы» на сайте [www.vita24.net](http://www.vita24.net) и оформляется новой Заявкой. За переадресацию предусмотрен сбор **3000,00 руб.** вне зависимости от веса/объема переадресованного груза и расстояния до нового адреса доставки (выгрузки).

2. «Дополнительное страховое покрытие - Additional coverage»Заявленная стоимость груза при размещении (оформлении) заявки на оказание услуги должна соответствовать действительной (документально подтвержденной) стоимости груза. Данная опция будет подключена автоматически в следующих случаях: Стоимость отправки свыше 1 миллионов рублей; В процессе транспортировки требуется соблюдение температурного режима; Содержимое отправки относится к категории «Ценный груз» (мобильные телефоны, ноутбуки и пр.) Ставка страхования в этом случае составит **0,5% (без НДС).**

3. «Доставка в согласованную дату - Delivery on the agreed date»В рамках опции точная дата доставки будет определена при заведении заказа в соответствии со стандартными сроками доставки по выбранной услуге. ( См. раздел «сроки доставки» в Тарифном справочнике). Если дата доставки в соответствии со стандартными сроками доставки раньше, чем требуется, необходимо дополнительное согласование ожидания выгрузки. Этот сервис мы предлагаем за дополнительную плату. Воспользовавшись данным сервисом Клиент не будет оплачивать сбор за ожидание выгрузки ТС как за простой. Стоимость опции необходимо уточнять у оператора контакт\_центра

* 4. Доставка в определенный интервал времени
* Доставка с 9:00 до 13:00 и с 14:00 до 18:00 осуществляется бесплатно. Доставка (выгрузка) в вечернее время(18:00 - 22:00) плюс **15%** стоимости доставки. Доставка
* (выгрузка) вночное время(22:00 - 09:00) **30%** стоимости доставки. Если выгрузка в вечернее или ночное время произошла после простоя в ожидании выгрузки, к
* опции автоматически подключится сбор за простой в ожиданиивыгрузки.
* 5. «Объявление ценности груза- Declare value of the cargo»

Для ценных грузов объявление ценности является обязательным условием отправки.Размер надбавки **0,3%** от стоимости груза. При оформлении заказа Клиент обязан указать точную стоимость груза. ВИТА24 может затребовать документальное подтверждение стоимости груза на любой стадии перевозки.

6. «Онлайн спутниковый мониторинг- Traceability»

Опция по организации для лица, указанного Клиентом в Договоре, непрерывного доступа в систему дистанционного спутникового слежения ВИТА24 за транспортными средствами, поданными под погрузку/выгрузку или перевозящими грузы. Предоставляется в разделе «Отслеживание груза» . Стоимость доступа по мониторингу **270,00 руб.** на срок выполнения транспортного задания по одной ТрН.

7. «Ожидание в пункте погрузки или в пункте выгрузки - Waiting at the address in point of loading or unloading »

C опцией «Ожидание в пункте погрузки или в пункте выгрузки” грузополучатель сможет проверить груз на соответствие , внутритарное количество и качество. Опция также полезна, если погрузка или выгрузка связаны с дополнительными работами (например такелажными или сюрвейерскими процедурами). Опция подразумевает ожидание в 60 минут (один час) помимо нормы на выгрузку. Этот сервис мы предлагаем за дополнительную плату. Воспользовавшись данным сервисом Клиент не будет оплачивать за ожидание выгрузки ТС по тарифу «простой в ожидании выгрузки» . Стоимость услуги **500 руб.** При выборе опции можно уточнить количество часов. Расчет нормы времени на погрузку или на выгрузку (бесплатное время, включенное в тариф) можно произвести на основании норм времени на погрузку или выгрузку, предусмотренных действующим законодательством (прил. 6 ППГ doc [Правила перевозок грузов автомобильным транспортом](http://vita24.net/wp-content/uploads/2015/11/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BE%D0%BA-%D0%B3%D1%80%D1%83%D0%B7%D0%BE%D0%B2-%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%BC-%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%BE%D0%BC.docx) 228 кб).

8. «Предварительное уведомление об отгрузке (ПУО) - Prior notification of shipment»

Документ с детализированной информацией, передаваемый грузополучателю, отражающий состав груза (отдельные наименования и количество каждого в зависимости от того, как указано в ТрН) и/или вид отгрузки. Включает данные о перевозчике и детали отгрузки, включая время отгрузки и ожидаемое время прибытия. Стоимость услуги **50 руб.**

9. «Предварительное уведомление о приемке (ПУОП) - Prior notification of acceptance to delivery»

Документ с детализированной информацией, передаваемый грузоотправителю, отражающий состав (отдельные продукты и количество каждого, в зависимости от того, как указано в ТрН) и/или вид отгрузки. Включает данные о перевозчике и детали отгрузки, в т.ч. время прибытия. Стоимость услуги **50 руб.**

10. «Подтверждение о доставке - Proof of Delivery»

* При размещении заявки закажите сообщения на ваш адрес электронной почты с номерами ваших заказов, по которым можно отслеживать информацию о ходе
* доставки. При размещении заявки закажите электронное сообщение о доставке вашего груза. За дополнительную плату по вашему
* запросу мы предоставляем документальное подтверждение о доставке (копию транспортной накладной с подписью получателя). Эта опция доступна для перевозок,
* совершенныхв течение последних 3 (трех) месяцев. Размер надбавки за **100,00 руб**. В случае необходимости ВИТА24 вышлет товаросопроводительную
* документацию на перевезенный груз почтой. Сервис предоставляется за дополнительную плату **(**в соответствии с Тарифным справочником).

11. «Прием/перевозка в выходные дни - Receiving / Shipping on weekends»

Если вам удобно отправить, а вашему партнеру или грузополучателю получить груз в выходные дни, то мы предлагаем воспользоваться опциями «Прием в выходные дни» и «Доставка в выходные дни». За прием груза в выходные дни плюс **10%** стоимости доставки. Доставка (выгрузка) в выходные дни – бесплатно.

12. «Использование ТС ВИТА24 в ожидании»

Опция, позволяющая Клиенту использование транспортного средства ВИТА24 в своей логистической цепи перевозок. Использование ТС потребует дополнительного оформления. Этот сервис мы предлагаем за дополнительную плату.

13. «Срочная перевозка - Express shipping»

Опция, позволяющая осуществить перевозку в день обращения («день-в-день»). Для услуги «Экспресс-доставка» опция применяется по дополнительному согласованию (в соответствии с Тарифным справочником). Наценка за срочность составит **+30%.**

14. «Температурный режим»

Опция, позволяющая доставлять грузы при соблюдении определенной температуры на протяжении всего маршрута. Порядок оказания данной опции содержится в Тарифном справочнике.

15. «Электронное сообщение о заказе/Электронное сообщение о доставке»

Возможность получения информации об оформлении заказа в автоматизированной системе ВИТА24 и о доставке на указанный в заявке адрес электронной почты. Стоимость данной опции включена в стоимость услуги.

16. «SMS/E-mail уведомление Грузополучателя»С помощью услуги SMS/E-mail уведомление грузополучателя адресат будет информирован о местонахождении груза и готов к его получению При размещении заявки укажите номер мобильного телефона и адрес электронной почты получателя. Как только в систему поступит новая информация о деталях доставки, она будет автоматически направлена получателю. Адресат может связаться с нашим контакт-центром по телефону 8-800-2509448 и уточнить/изменить дату и временной интервал доставки. Cервис предоставляется бесплатно.

17. Аренда средств крепления

Для обеспечения максимальной сохранности Ваших грузов мы предлагаем большой выбор средств крепления.Подберите оптимальный вид средств крепления в соответствии с характером и габаритами вашего груза. В разделе “инструкции по погрузке и креплению грузов” размещены несколько практических советов, как правильно погрузить и закрепить груз. Для выбора и заказа средств крепления, обратитесь к нашим специалистам (некоторые виды средств крепления мы предлагаем за дополнительную плату). Наши сотрудники помогут вам подобратьоптимальные средства крепления, а наш представитель доставит вам их на погрузку или заберет с выгрузки.

18. Возврат многооборотной тары/крепежных приспособлений грузоотправителя.

Опция предусмотрена на случай, если перевозимый груз упакован в многооборотную тару, или для крепления используются средства, являющиеся собственностью грузоотправителя и подлежащие возврату грузоотправителю за его счет. Данная услуга может быть также оформлена отдельной заявкой.

19. Исправление корректно выставленного счета

по просьбе клиента – **100 руб.** за перевозку. Повторное предоставление оригиналов счета, счет-фактуры, акта выполненных услуг по просьбе клиента – **100 руб.** за один документ + надбавка за пересылку (см. п.22)

20. Возврат документов грузоотправителя/Заказчика

Если вам необходимо вернуть сопроводительные документы на груз (товарную накладную, акты приема-передачи), заверенные получателем, воспользуйтесь за дополнительную плату опцией «возврат документов отправителя».Опция доступна для услуг только на основании дополнительного соглашения к договору (см. проект приложения о возврате документов к Договору в разделе документы).

21. Платный вес

При выставлении счета вес груза определяется на основании сведений, внесенных Заказчиком и округляется в большую сторону. Тарифы подразумевают (для FTL) загрузку отдельного автомобиля до 18 тн. включительно. Превышение фактического веса от 18,1 тн. и до 24 тн. оплачивается дополнительно в соответствии с Тарифной картой. Фактический вес устанавливается при расхождении веса на основании документов (ТрН) за печатью и подписью ответственного лица грузоотправителя и Заявки или средствами объективного контроля. ВИТА24 оставляет за собой право проверки фактического веса на любой стадии перевозки. Использование опции позволяет Клиенту/грузоотправителю оплатить сбор за дополнительный вес по сниженным тарифам, из расчета **500 руб.** за каждую тонну свыше 18 тн. и до 20 тн.; **1000 руб.** от 20тн. и до 24 тн.

Порядок расчета: При оформлении заявки в поле опции «Платный вес от 18тн. до 20 тн» указывается количество опций 1, 2 и после перемножения добавляется к базовому тарифу;

При оформлении заявки в поле опции «Платный вес от 20 тн. до 24 тн» указывается количество опций 1, 2, 3, 4 и после перемножения добавляется к базовому тарифу;

22. Опасныий груз

Для перевозки опасного груза необходимо оформление Декларации опасного груза. Сбор за оформление составит **6 500 руб.** В случае отсутствия оформленной Декларации опасного груза взимается штраф в размере **15 000 руб.**

23. Подготовка ТС для погрузки/выгрузки

Тарифы подразумевают загрузку и выгрузку грузов в автомобиль средствами механизации ПРР, при этом грузы упакованы заранее на стандартные паллеты. В случаях, если габариты груза не позволяют погрузить ТС через задние ворота и требуется растентовка (частичная или полная) , такая подготовка к погрузке или к выгрузке оплачивается дополнительно: опция «растентовка для погрузки бок»-**500 руб.** (для каждой погрузки или выгрузки). Для погрузки или выгрузки краном (через верх) опция «растентовка для погрузки верх» - **1000 руб. (**для каждой погрузки или выгрузки).

24. Крепление груз силами ВИТА24

Крепление груза при погрузке в ТС производится силами грузоотправителем с учетом требований стандартов (ГОСТ, ОСТ, ТУ и т.д.). Представитель ВИТА24 предписывает расположение груза в ТС и надежность крепления для ответственного за погрузку лица грузоотправителя. В случае, если требования представителя ВИТА24 грузоотправителем не исполняются, груз к перевозке не принимается. При отсутствии у грузоотправителя возможности самостоятельно закрепить груз в ТС для целей безопасной перевозки по дорогам общего пользования, груз будет укреплен силами ВИТА24. Такая услуга оказывается на платной основе. За крепление груза предусмотрен сбор **1500 руб.** За каждую точку крепления груза -**50 руб.**

25. Очистка погрузочного пространства от мусора, утилизация невостребованной упаковки или средств крепления

После выгрузки погрузочного пространства ТС должно быть очищено (продизенфицировано) силами и за счет грузополучателя. Время на очистку не входит в нормативные сроки выгрузки. В случае, если у грузополучателя (Клиента) отсутствует возможность очистки кузова (контейнера, прицепа и т.д.) от мусора или отходов, ВИТА24 произведет очистку своими силами за счет грузоотправителя (Клиента). Такая услуга оказывается на платной основе из расчета **2000 руб.** за очистку/уборку одного ТС. В случае, если на месте выгрузки отсутствует возможность утилизации мусора, за вывоз мусора взымается сбор **1000 руб**. за одно ТС.

26. «Схема проезда»

Разработка схемы подъезда к месту погрузки или выгрузки с учетом типа ТС, с соблюдением предписаний и ограничений дорожными знаками ( например знаками дорожного движения 1.25; 3.1; 3.2; 3.4; 3.11; 3.12; 3.14; 3.15; 3.27; 3.28; 3.29; 3.30 и др.) **350 руб**. за один адрес.

27. «Сложный адрес»

Выгрузка (погрузка) в местах, не оборудованных подъездными путями (дорогами общего пользования) или если грузоотправитель или грузополучатель не могут обеспечить своими силами путь подъезда к месту погрузки/выгрузки. Данная опция подключается автоматически при отсутствии у грузоотправителя (клиента) схемы проезда на погрузку или на выгрузку (в зависимости от случая). Сбор за сложный адрес- **5000 руб**. за адрес. К данной опции автоматически подключается опция «Ожидание в пункте погрузки или в пункте выгрузки” .

\*Все тарифы указаны в рублях без учета НДС.